

Datei: Anhang 16 Leitfaden Einzug Dez. 2022 Seite: 1 von 9 Stand: 30.12.2022 Version: 16	<h1>Anhang</h1>	<b>Deutsches Rotes Kreuz</b>  <b>Seniorenwohnstätte Bederkesa</b> <b>04745/9475-0</b>
<b>QMHA16 Leitfaden Einzug</b>		

## Leitfaden Einzug für neue Bewohner und Angehörige

**DRK-Seniorenwohnstätte Bederkesa, Tel.: 047 45/94 75-0**

### Ansprechpartner

Wir sind rund um die Uhr ansprechbar. Die Namen der jeweiligen Fachkraft in den Bereichen Pflege I und Pflege II hängen vor den entsprechenden Dienstzimmern aus. Im Notfall können Sie auch die Notrufanlage im Speiseraum (neben dem Dienstzimmer) betätigen. Sollten Sie ein Gespräch mit der Heimleitung, der Pflegedienstleitung oder der Küchenleitung wünschen, so vereinbaren Sie bitte einen Termin. In dringenden Fällen wenden Sie sich an eine Fachkraft, die ein Gespräch weiter vermittelt.

Zu Ihrer Orientierung die Dienstzeiten der einzelnen Abteilungen:

Pflege:	06:15 - 20:45 Uhr Nachtdienst 19:30 - 06:30 Uhr (mit 2 Mitarbeitern besetzt) Telefon: 04745/ 9475 - 16 oder 04745/ 9475 - 23
Heimleitung:	in der Regel Montag bis Donnerstag von 07:30 Uhr - 16:00 Uhr und am Freitag von 07:30 Uhr - 14:00 Uhr (andere Zeiten bitte nach vorheriger Absprache) Telefon: 04745/9475 - 11
Küche/ Hauswirtschaft:	06:00 – 20:00 Uhr Telefon: 04745/ 9475 - 14
Begleitender Dienst:	09:00 – 18:00 Uhr Telefon: 04745/ 9475 - 17
Verwaltung:	Montag und Donnerstag 09:00 - 17:00 Uhr Dienstag, Mittwoch, Freitag 09:00 - 14:00 Uhr Telefon: 04745/ 9475 - 13

### Arztkontakte

Sie haben freie Arztwahl. Die ortsansässigen Ärzte kommen regelmäßig sowie bei Bedarf ins Haus. Eine genaue Beschreibung der ärztlichen Versorgung finden Sie an der Informationstafel im Heim oder Sie erhalten auf Anfrage bei unserer Verwaltung die entsprechende Liste.

Datei: Anhang 16 Leitfaden Einzug Dez. 2022 Seite: 2 von 9 Stand: 30.12.2022 Version: 16	<h1>Anhang</h1>	<b>Deutsches Rotes Kreuz</b>  <b>Seniorenwohnstätte Bederkesa</b> <b>04745/9475-0</b>
<b>QMHA16 Leitfaden Einzug</b>		

## Beratung

Für alle Fragen des täglichen Lebens wie auch in persönlichen Angelegenheiten stehen insbesondere die auf Seite 10 bezeichneten Personen für ein Beratungsgespräch zur Verfügung.

Wir weisen darauf hin, dass wir in juristischen Angelegenheiten keinerlei rechtsverbindliche Auskünfte geben dürfen. Dies trifft insbesondere für Sozialhilfe- bzw. Testamentsfragen zu.

## Beschwerdeverfahren

Bei einer auftretenden Beschwerde wenden Sie sich bitte zunächst an das Fachpersonal. Ist Ihr Anliegen auf diesem Weg nicht zu klären, bitten wir Sie darum, Kontakt mit der Pflegedienstleitung bzw. Einrichtungsleitung, aufzunehmen. Die Heimbewohner haben auch die Möglichkeit, sich direkt an die **Heimfürsprecherin** (s. Aushang große Informationstafel) zu wenden und dort ihre Beschwerden vorzubringen. Sie können Ihre Beschwerde auch schriftlich auf unserem Formular „Beschwerdeerfassung“ einreichen. Das Formular erhalten Sie vom Personal oder Sie finden es auf unserer Internetseite [www.drk-wem.de](http://www.drk-wem.de).

**Außerhalb unseres Hauses können Sie sich auch bei folgenden Stellen beschweren:**

**1. Sorgentelefon der Heimaufsicht des Landkreises Cuxhaven**

Telefon: 04721/662393

**2. Pflege-Notruftelefon Niedersachsen**

SoVD, -Beratungszentrum Hemmoor, Zentrumstr. 1, 21745 Hemmoor

Telefon: 04771-2547

Fax: 04771-2196

email: [info.hemmoor@sovd-nds.de](mailto:info.hemmoor@sovd-nds.de)

[www.sovd-nds.de](http://www.sovd-nds.de)

**3. Krankenkasse**

Insbesondere bei Beschwerden im pflegerischen Bereich können Sie sich auch bei Ihrer Krankenkasse beschweren.

Datei: Anhang 16 Leitfaden Einzug Dez. 2022 Seite: 3 von 9 Stand: 30.12.2022 Version: 16	<h1>Anhang</h1>	<b>Deutsches Rotes Kreuz</b>  <b>Seniorenwohnstätte Bederkesa</b> <b>04745/9475-0</b>
<b>QMHA16 Leitfaden Einzug</b>		

## Besuchszeiten

Es gibt keine festen Besuchszeiten. Besuch ist jederzeit erwünscht. Bitte nehmen Sie im Einzelfall Rücksicht auf Bewohner in Doppelzimmern. Sollte die Eingangstür nach Einbruch der Dunkelheit verschlossen sein, bitte rechts neben der Tür klingeln (Gegensprechanlage). Momentan gelten die Bestimmungen nach der Corona-Verordnung. Entnehmen Sie hierzu die Details aus der Besucherreglung Hommepage.

## Einzug

Bei der Wahl des Einzugstages sowie der Uhrzeit sind wir flexibel, bitten Sie jedoch um vorherige Absprache. Eigene Möbel sind erwünscht und dürfen gerne mitgebracht werden. Die Gestaltung sollte sich nach der Raumgröße richten und im Doppelzimmer mit dem jeweiligen Nachbarn, bzw. Nachbarin abgesprochen werden. Wir bitten um Verständnis, dass eigene Betten nicht mitgebracht werden können. Ausnahme ist ein medizinisches Pflegebett. Selbstverständlich dürfen auch Bilder, Uhren oder andere Gegenstände an die Zimmerwände angebracht werden.

## Elektrogeräte

Sicherheitsvorschriften machen es erforderlich, dass alle Elektrogeräte mit Steckeranschluss (also auch ein Verlängerungskabel) vor der Mitnahme in das Haus geprüft sind. Die Prüfung führt jedes Elektrofachgeschäft durch. Bitte legen Sie den Prüfnachweis in der Verwaltung oder beim Pflegepersonal vor. Die weiteren regelmäßigen Prüfungen in den Folgejahren übernehmen wir.

## Feiern und Geburtstage

Für Feiern stellen wir Ihnen gerne einen unserer Aufenthaltsräume zur Verfügung. Auf Wunsch decken wir den Tisch für Sie und übernehmen gegen Entgelt die Bewirtung. Sprechen Sie uns an.

Möchten Sie die Feier selbst gestalten? Kein Problem. Kaffee und Kuchen dürfen gern mitgebracht werden und hier verzehrt werden. Bei Selbstgestaltung steht Ihnen die Teeküche im Erdgeschoß Wohnheim jederzeit zur Verfügung.

## Finanzierung

Wir haben Verträge mit allen Kassen für alle Pflegestufen nach dem Pflegeversicherungsgesetz. Die Heimentgelte richten sich nach den jeweils von den Pflegekassen und dem Landkreis Cuxhaven als zuständiger Kostenträger bestätigten Pflegesätzen. Die Feststellung der Pflegestufe erfolgt ausschließlich durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen.

Datei: Anhang 16 Leitfaden Einzug Dez. 2022 Seite: 4 von 9 Stand: 30.12.2022 Version: 16	<h1>Anhang</h1>	<b>Deutsches Rotes Kreuz</b>  <b>Seniorenwohnstätte Bederkesa</b> <b>04745/9475-0</b>
<b>QMHA16 Leitfaden Einzug</b>		

Alle weitergehenden Fragen bezüglich der Finanzierung (z. B. Sozialhilfe) bitten wir in einem individuellen Gespräch anzusprechen.

## Friseur

Ein Salon befindet sich im 1. Stock des Hauses und ist in der Regel einmal wöchentlich geöffnet und wird durch eine selbstständige Fachfrau betreut. Genaue Zeiten und Anmeldung bitte über das Pflegepersonal oder direkt im Salon.

## Fußpflege

Eine Fußpflegerin kommt regelmäßig ins Haus. Anmeldung bitte über das Pflegepersonal. Sie können auch eine eigene Kraft bestellen (freie Wahl). Gemäß § 1 des Niedersächsischen Rahmenvertrages (§75 Abs.1 i.V. m. Abs. 2 SGB XI) gehört das „einfache Schneiden von Fußnägeln“ zu unseren Aufgaben, jedoch nur dann, „wenn dieses nicht risikobehaftet ist“. Die Risikobewertung erfolgt durch die Pflegedienstleitung in Zusammenarbeit mit Ihnen und Ihrem Hausarzt.

## Gästeessen

Für Senioren über 60 Jahre bieten wir einen offenen Mittagstisch an. Anmeldung bitte bis spätestens 10:00 Uhr über die Küche (Tel. 9475-14).

## Getränke

Alkoholfreie Getränke stehen für alle Heimbewohner/innen rund um die Uhr bereit:

- am Büfett im Großen Speisesaal im Erdgeschoß, auf den Tischen in den Speiseräumen der Pflegeabteilungen. Wünsche äußern Sie bitte beim Personal. Auch unsere Nachtwachen bieten regelmäßig Getränke an. Weitere Getränke sind gegen Entgelt erhältlich.

## Hilfsmittel

Sämtliche Hilfsmittel, z.B. Gehwagen und Rollstühle sind keine Leistungen des Heimes, sondern sind bei der zuständigen Krankenkasse zu beantragen. Bei der Beantragung sind wir gerne behilflich. Einzelne Geräte stehen auf den jeweiligen Bereichen zur kurzfristigen Ausleihe zur Verfügung (gesetzliche Vorhaltepflcht des Heimes).

Datei: Anhang 16 Leitfaden Einzug Dez. 2022 Seite: 5 von 9 Stand: 30.12.2022 Version: 16	<h1>Anhang</h1>	<b>Deutsches Rotes Kreuz</b>  <b>Seniorenwohnstätte Bederkesa</b> <b>04745/9475-0</b>
<b>QMHA16 Leitfaden Einzug</b>		

## Kirche

Für die seelsorgerische Betreuung der evangelischen-lutherischen Kirche sind die Pfarrämter in Flögeln und Bad Bederkesa zuständig, für die katholische Kirche das Pfarramt in Bremerhaven-Lehe bzw. die Filialgemeinde in Bad Bederkesa. Den persönlichen Kontakt zu Ihrer Kirchengemeinde stellen wir gerne her.

## Körperpflegeartikel

Standardmäßig werden einfache, gut hautverträgliche Mittel vom Haus gestellt. Sollten Sie jedoch persönliche Extrawünsche haben (z.B. bestimmter Markenartikel, Luxusqualität etc.) so müssen Sie die Artikel selbst bezahlen. Das Pflegefachpersonal hilft Ihnen gerne bei der Entscheidung.

## Krankenkasse

Wir melden Ihren Umzug bei Ihrer Krankenkasse.

## Medikamente

Medikamente werden nur durch den Arzt verordnet. Eine Medikamentenbestellung erfolgt wöchentlich, bei Bedarf auch häufiger. Die Medikamente werden von den ortsansässigen Apotheken geliefert (freie Apothekenwahl gewährleistet).

Sollten Sie von der Zuzahlung für Medikamente befreit sein, hinterlegen Sie bitte Ihren Befreiungsausweis auf dem Pflegebereich.

## Müllabfuhr

Für den täglichen Abfall steht in Ihrem Zimmer ein Papierkorb, der durch die Reinigungskräfte entsorgt wird.

Sollten Sie größere Gegenstände (**Sperrmüll**) zu entsorgen haben, so sprechen Sie das bitte mit unserem Hausmeister Herrn Reese ab. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass seit dem 1. Januar 2015 der Landkreis eine neue Verordnung erlassen hat. Danach ist für unsere Einrichtung nur noch einmal im Jahr eine kostenlose Abholung möglich. Deshalb können Sie nur noch kleinere Gegenstände „zustellen“. Für größere Mengen (v.a. beim Auszug) müssen wir Ihnen dann die vom Landkreis veranschlagte Gebühr von 44,80 € pro Abfuhr verrechnen.

## Ortsfahrt

Jeden Freitag um 09:30 Uhr bringt der hauseigene Bus Bewohner in den Ort und holt sie dort um 11:30 Uhr wieder ab. (*Ein Fahrdienst zu Edeka/Aldi/Lidl*)

Datei: Anhang 16 Leitfaden Einzug Dez. 2022 Seite: 6 von 9 Stand: 30.12.2022 Version: 16	<h1>Anhang</h1>	<b>Deutsches Rotes Kreuz</b>  <b>Seniorenwohnstätte Bederkesa</b> <b>04745/9475-0</b>
<b>QMHA16 Leitfaden Einzug</b>		

*findet bei Bedarf am Dienstag (siehe Aushang) statt.* Diese Fahrten sind kostenlos).

Ausflüge finden regelmäßig und auf Wunsch statt.

### **Polizeiliche Anmeldung**

Nach Ihrem Einzug wollen Sie sich bitte an Ihrem vorherigen Wohnort abmelden und bei der Stadt Geestland/OT Bad Bederkesa anmelden. Auf Wunsch sind wir Ihnen hierbei behilflich.

### **Post**

Für Ihre Post erhalten Sie auf Wunsch ein verschließbares Postfach in der Eingangshalle.

Briefmarken erhalten Sie in der Verwaltung oder beim Begleitenden Dienst.

Ein Briefkasten der Deutschen Post AG steht direkt vor der Eingangstür.

### **Radio und Fernsehgeräte**

Fernsehanschlüsse incl. Kabelanschluss befinden sich in allen Zimmern. Die Gebühr für den Kabelanschluss ist im Preis inbegriffen. Für Heimbewohner besteht keine Rundfunkbeitragspflicht. Eine Abmeldung beim Beitragsservice von ARD, ZDF und Deutschlandradio ist aber erforderlich. Für Ihre Fragen stehen wir gerne zur Verfügung. In den Bereichen der Pflege I und Pflege II gibt es zusätzlich jeweils einen Fernsehraum, der allen Bewohnern offen steht.

### **Rauchen**

Im gesamten Haus besteht Rauchverbot. Im Einzelzimmer darf geraucht werden. Im Doppelzimmer ist Rauchen nur bei gegenseitigem Einvernehmen der Bewohner erlaubt.

Außerdem verfügt jedes Zimmer über einen Balkon oder eine Terrasse.

### **Schlüssel**

Grundsätzlich können Sie jederzeit einen Zimmer- bzw. Hausschlüssel erhalten.

Alle Bewohnerzimmer sind von innen durch eine Handverriegelung abschließbar. Wir bitten, von dieser Einrichtung Gebrauch zu machen. Sie können ohne Sorge sein, da wir die Türen im Notfall von außen öffnen können.

### **Schönheitsreparaturen**

Unsere Hauswirtschaftsleiterin kontrolliert regelmäßig Ihre Zimmer auf eventuelle Mängel. Sollten Sie dennoch einen Defekt entdecken, so bitten wir Sie, uns direkt zu informieren.

## QMHA16 Leitfaden Einzug

### Speiseversorgung

Durch unsere hauseigene Küche werden Sie mit frischen und gesunden Lebensmitteln versorgt, welche seniorengerecht, schmackhaft und schonend weiterverarbeitet werden. Diäten und Schonkost werden bei Bedarf berücksichtigt. Leiden Sie an einer **Allergie** gegen Substanzen in Lebensmitteln, so teilen Sie uns dies beim Einzug oder nach Eintritt des Problems mit. Wir werden dann individuelle Möglichkeiten der Ernährung mit Ihnen besprechen. Eine **Allergen-Dokumentation** erhalten Sie in der Küche. Frühstück und Abendessen werden in der Regel als Buffet angeboten.

Wir sind auch bemüht, individuelle Änderungswünsche beim Mittagessen zu erfüllen. Bitte beachten Sie hierzu insbesondere den Aushang „Auswahlspeiseplan“ oder besprechen Sie direkt mit der Küchenleitung Ihre persönlichen Wünsche.

### Essenszeiten:

Frühstück	08:00 – 10:00 Uhr
Mittagessen	12:00 – 13:30 Uhr
Kaffee	15:00 – 16:30 Uhr
Abendessen	18:00 – 19:30 Uhr

Auf Wunsch sind in Einzelfällen abweichende Zeiten möglich. Den Speiseplan können Sie selbst mitgestalten. Die Küchenleitung bietet in regelmäßigen Abständen ein Bewohnergespräch an (siehe Aushang) oder kommt auf Wunsch auch zu Ihnen in Ihr Zimmer.

### Sterbebegleitung

Auch in Ihren letzten Stunden möchten wir mit Ihnen und Ihren Angehörigen im Gespräch bleiben, um auch in dieser Lebensphase Ihren Wünschen möglichst gerecht werden zu können. Weitere Fragen bitten wir im persönlichen Gespräch zu klären.

### Sterbefall

Nach Ihrem Tod wollen wir den Abschied in einem würdevollen Rahmen ermöglichen. Dafür steht Ihr Zimmer für eine Andacht und eine Aufbahrung zur Verfügung.

Ihre Angehörigen wollen bitte die notwendigen Formalitäten zur Bestattung (außer Benachrichtigung des Arztes) mit dem von Ihnen gewünschten Institut direkt abklären.

Datei: Anhang 16 Leitfaden Einzug Dez. 2022 Seite: 8 von 9 Stand: 30.12.2022 Version: 16	<h1>Anhang</h1>	<b>Deutsches Rotes Kreuz</b>  <b>Seniorenwohnstätte Bederkesa</b> <b>04745/9475-0</b>
<b>QMHA16 Leitfaden Einzug</b>		

## Telefon/ Internetzugang

In jedem Zimmer befinden sich ein Telefonanschluß. Stellen Sie den entsprechenden Antrag bei einem Anbieter Ihrer Wahl und Sie erhalten Ihre persönliche Telefonnummer. Einen Antrag auf Sozialtarif (Vergünstigung im Telefondienst) können Sie bei der Stadt Geestland stellen. Auf Wunsch sind wir Ihnen hierbei behilflich

Alle Bewohnerzimmer verfügen über eine stabile W-Lan-Verbindung.

## Tuberkulose-Untersuchung

Nach sind Personen, die in einem Pflegeheim aufgenommen werden, verpflichtet, ein ärztliches Zeugnis darüber vorzulegen, dass bei ihnen keine Anhaltspunkte für das Vorliegen einer ansteckenden Lungentuberkulose vorhanden sind.

Diese Untersuchung ist vor der Heimaufnahme vorzunehmen und das Ergebnis der Untersuchung ist beim Einzug vorzulegen.

## Veranstaltungen

Wir sind stets bemüht, Ihnen ein abwechslungsreiches Programm zu bieten. Es finden regelmäßige Veranstaltungen statt, wie z.B. Seniorengymnastik im Sitzen, Singen und Vorlesen. Darüber hinaus gibt es mehrere jahreszeitlich bezogene Feste und Veranstaltungen im Haus. Aktuelle Termine entnehmen Sie bitte der Veranstaltungswand in der Eingangshalle.

## Versicherungen

Wir empfehlen, eine bestehende Haftpflichtversicherung weiter bestehen zu lassen. Ob eine Hausratversicherung notwendig ist, sollten Sie, je nach Wert der mitgebrachten Sachen, abwägen.

## Wäsche

Bettwäsche, Handtücher und Waschhandschuhe werden vom Haus gestellt, können auf Wunsch aber auch privat mitgebracht werden.

Die Reinigung Ihrer mit Namen gekennzeichneten Wäsche erfolgt in der hauseigenen Wäscherei, die montags bis freitags von 07.00 – 12.30 Uhr besetzt ist. Die Kennzeichnung übernehmen wir.

Wir möchten Sie bitten, nur pflegeleichte, für Waschmaschine und Trockner geeignete Wäsche zu benutzen.

Für den Verlust von nicht gekennzeichneteter Wäsche übernehmen wir keine Haftung (siehe entsprechenden Paragraphen im Heimvertrag). Chemische Reinigung ist nur außer Haus gegen Entgelt möglich.



## QMHA16 Leitfaden Einzug

### Wertgegenstände

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir im Heim keine Wertgegenstände deponieren können. Überlegen Sie sich bei Ihrem Einzug genau, welche Wertgegenstände Sie unbedingt bei sich haben möchten.

Diese melden Sie bitte bei uns an, damit im Verlustfalle entsprechend gehandelt werden kann. Die Haftung des Heimes bei Verlust von Wertgegenständen ist ausgeschlossen. In Ihrem eigenen Interesse wollen sie Ihren Bargeldbestand bitte gering halten. Im Einzelfall und in geringen Beträgen sind wir auch bereit, in unserem Heimtresor Geld für Sie aufzubewahren.

### Zeitungen

Je eine Nordsee-Zeitung zur gemeinschaftlichen Benutzung finden Sie in unserer Bibliothek im Erdgeschoß und auf dem Pflegebereich II im 1. Stock.

### Zimmerreinigung

Die Zimmerreinigung erfolgt regelmäßig in den Vormittagsstunden außer sonntags. In den Sanitäreanlagen erfolgt an Feiertagen eine Sichtreinigung.

### Ihre Ansprechpartner

<u>Abteilung</u>	<u>Name</u>	<u>Telefonnummer</u>
Einrichtungsleitung	Frau Franke	9475 - 11
Pflegedienstleitung/ Qualitätsbeauftragte	Frau Erdmann	9475 - 31
Hauswirtschaftsleitung	Frau Jahnke	9475 - 12
Küchenleitung	Herr Weber	9475 - 14
Leitung Begleitender Dienst	Frau Becker	9475 - 17
Verwaltung	Frau Klemm	9475 - 13
Haustechnik	Herr Reese	9475 - 28

unsere E-Mail Adresse:

[pflegeheim.bederkesa@drk-wem.de](mailto:pflegeheim.bederkesa@drk-wem.de)

unsere Internetseite:

[www.drk-wem.de](http://www.drk-wem.de)