

Leitfaden für neue Bewohner/innen

DRK-Pflegeheim Dorum

Telefon: 04742/ 92 20 53

### **Ansprechpartner**

Wir sind rund um die Uhr ansprechbar. Den Namen der jeweiligen Pflegefachkraft entnehmen Sie bitte dem Aushang auf der Tür des Pflegedienstzimmers. Wenn Sie einen Ansprechpartner wünschen, können Sie auch die Notrufanlage neben dieser Tür (rechts, roter Knopf) betätigen. Sollten Sie ein Gespräch mit der Heimleitung, der Pflegedienstleitung oder der Küchenleitung wünschen, so vereinbaren Sie bitte einen Termin. In dringenden Fällen können Sie sich an eine Fachkraft wenden, die ein Gespräch vermittelt. Bitte beachten Sie die Aushänge an der Eingangstür zu ggf. veränderten Regeln (wie zum Beispiel während der Pandemie).

Zu Ihrer Orientierung die regelmäßigen Dienstzeiten der einzelnen Abteilungen:

Pflege: Tagdienst von 06:30 – 22:15 Uhr  
Nachtdienst von 22:15 – 06:45 Uhr

Küche/ Hauswirtschaft: 6.30 – 20.00 Uhr

Verwaltung: Montag bis Freitag siehe Aushang Büro

Begleitender Dienst: siehe Aushang Büro

Heimleitung: Montag bis Freitag siehe Aushang Büro

Die Zeiten können je nach Bedarf variieren. Termine können auch außerhalb dieser Zeiten vereinbart werden.

### **Arztkontakte**

Sie haben freie Arztwahl. Die ortsansässigen Ärzte kommen bei Bedarf ins Haus. Eine genaue Beschreibung der ärztlichen Versorgung finden Sie an der Informationstafel im Heim oder Sie erhalten auf Anfrage bei unserer Verwaltung die entsprechende Liste.

## **Beratung**

Für alle Fragen des täglichen Lebens wie auch in persönlichen Angelegenheiten stehen insbesondere die auf der letzten Seite bezeichneten Personen für ein Beratungsgespräch zur Verfügung.

Wir weisen darauf hin, dass wir in juristischen Angelegenheiten keinerlei rechtsverbindliche Auskünfte geben dürfen. Dies trifft insbesondere für Sozialhilfe- bzw. Testamentsfragen zu.

## **Beschwerdeverfahren**

Bei einer auftretenden Beschwerde wenden Sie sich bitte zunächst an das anwesende Fachpersonal. Ist Ihr Anliegen auf diesem Weg nicht zu klären, bitten wir Sie darum, Kontakt mit der Pflegedienstleitung/ stellv. Heimleitung, bzw. der Heimleitung aufzunehmen. Die Heimbewohner/innen haben auch die Möglichkeit, sich an den Heimfürsprecher (Name und Telefonnummer siehe Aushang) zu wenden. Sie können Ihre Beschwerde auch schriftlich auf unserem Formular „Beschwerdeerfassung“ einreichen. Das Formular erhalten Sie vom Personal oder auf unserer Internetseite [www.drk-wem.de](http://www.drk-wem.de)

### **Sie können sich auch außerhalb des Heimes bei folgenden Stellen beschweren:**

**1. Sorgentelefon der Heimaufsicht des Landkreises Cuxhaven, Frau Logemann**  
04721/662393

**2. Pflege-Notruftelefon Niedersachsen**

SoVD, Landesverband Niedersachsen e. V., Herschelstraße 31, 30159 Hannover

Telefon:

0180 / 200 872 (0,6 Cent / Anruf)

Telefon: 0511 / 7 01 48 13

Fax: 0511 / 7 01 48 13

em@il:Meike.Janssen@sovd-nds.de

[www.sovd-nds.de](http://www.sovd-nds.de)

Ansprechpartnerin: Meike Janßen

**3. Insbesondere bei Beschwerden im pflegerischen Bereich können Sie sich auch bei Ihrer Krankenkasse beschweren.**

## **Besuchszeiten**

Es gibt keine festen Besuchszeiten. Besuch ist jederzeit erwünscht. Sollte die Eingangstür nach Einbruch der Dunkelheit verschlossen sein, bitte links neben der Tür klingeln. Bitte beachten Sie die Aushänge an der Eingangstür, da es, wie z.B. bei der Corona-Pandemie, veränderte Regeln geben könnte.

## Einzug

Bei der Wahl des Einzugstages sowie der Uhrzeit sind wir flexibel, bitten Sie jedoch um vorherige Absprache. Eigene Möbel sind erwünscht und dürfen gerne mitgebracht werden. Die Gestaltung sollte sich nach der Raumgröße und Ihrem Gesundheitszustand richten. Wir bitten um Verständnis, dass eigene Betten nicht mitgebracht werden können. Ausnahme ist ein medizinisches Pflegebett. Selbstverständlich dürfen auch Bilder, Uhren oder andere Gegenstände an den Zimmerwänden angebracht werden.

## Elektrogeräte

Sicherheitsvorschriften machen es erforderlich, dass alle Elektrogeräte mit Steckeranschluss (also auch ein Verlängerungskabel) vor der Mitnahme in das Heim geprüft sind. Die Prüfung führt jedes Elektrofachgeschäft durch. Bitte legen Sie den Prüfnachweis in der Verwaltung oder beim Pflegepersonal vor. Die weiteren regelmäßigen Prüfungen in den Folgejahren übernehmen wir.

## Essen

Durch unsere hauseigene Küche werden Sie mit frischen und gesunden Lebensmitteln versorgt, welche seniorengerecht, schmackhaft und schonend weiterverarbeitet werden. Diäten und Schonkost werden bei Bedarf berücksichtigt. Leiden Sie an einer **Allergie** gegen Substanzen in Lebensmitteln, so teilen Sie uns dies beim Einzug oder nach Eintritt des Problems mit. Wir werden dann individuelle Möglichkeiten der Ernährung mit Ihnen besprechen. Eine **Allergen-Dokumentation** erhalten Sie in der Küche.

Frühstück und Abendessen werden in der Regel als Buffet angeboten. Wir sind auch bemüht, individuelle Änderungswünsche beim Mittagessen zu erfüllen. Bitte beachten Sie hierzu insbesondere den Aushang „Auswahlspeiseplan“ oder besprechen Sie direkt mit der Küchenleitung Ihre persönlichen Wünsche.

**Essenszeiten:**

<b>Frühstück</b>	<b>8.00 – 10.00 Uhr</b>
<b>Mittagessen</b>	<b>12.00 – 13.30 Uhr</b>
<b>Kaffee</b>	<b>15.00 – 16.30 Uhr</b>
<b>Abendessen</b>	<b>18.00 – 19.30 Uhr</b>

Auf Wunsch sind in Einzelfällen abweichende Zeiten möglich. Den Speiseplan können Sie selbst mitgestalten. Die Küchenleitung bietet in regelmäßigen Abständen eine Bewohnersprechstunde an (siehe Aushang) oder kommt auf Wunsch auch zu Ihnen.

## **Feiern und Geburtstage**

Für Feiern stellen wir Ihnen gerne einen unserer Aufenthaltsräume zur Verfügung. Auf Wunsch decken wir den Tisch für Sie und übernehmen gegen Entgelt die Bewirtung.

Sprechen Sie uns an.

Möchten Sie die Feier selbst gestalten? Kein Problem. Kaffee und Kuchen dürfen gern mitgebracht und hier verzehrt werden.

## **Finanzierung**

Wir haben Verträge mit allen Kassen für alle Pflegegrade nach dem Pflegeversicherungsgesetz. Die Heimentgelte richten sich nach den jeweils von den Pflegekassen und dem Landkreis Cuxhaven als zuständiger Kostenträger bestätigten Pflegesätzen. Die Feststellung der Pflegegrade erfolgt ausschließlich durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen. Alle weitergehenden Fragen bezüglich der Finanzierung (z. B. Sozialhilfe) bitten wir in einem individuellen Gespräch anzuschneiden.

## **Friseur**

In regelmäßiger Folge bietet ein mobiler Friseur seine Dienstleistungen an. Die konkreten Zeiten wollen Sie bitte beim Pflegepersonal erfragen.

## **Fußpflege**

Eine Fußpflegerin kommt regelmäßig ins Haus. Anmeldung bitte über das Pflegepersonal.

Gemäß § 1 des Niedersächsischen Rahmenvertrages (§75 Abs.1 i.V. m. Abs. 2 SGB XI) gehört das „einfache Schneiden von Fußnägeln“ zu unseren Aufgaben, jedoch nur dann, „wenn dieses nicht risikobehaftet ist“. Die Risikobewertung kann durch die Pflegedienstleitung in Zusammenarbeit mit Ihnen und Ihrem Hausarzt erfolgen.

## **Gästeessen**

Für Senioren über 60 Jahre bieten wir einen offenen Mittagstisch. Anmeldung bitte bis spätestens 10:00 Uhr über die Küche (Tel. 04742/922054).

## **Getränke**

Alkoholfreie Getränke stehen für alle Heimbewohner/innen rund um die Uhr bereit:

am Buffet im Speisesaal im Erdgeschoss und auf den Tischen in den Speiseräumen der Pflegeabteilungen. Auch unsere Nachtwachen bieten regelmäßig Getränke an. Wünsche äußern Sie bitte beim Personal.

Andere Getränke sind (soweit vorhanden) gegen Entgelt erhältlich.

## **Hilfsmittel**

Sämtliche Hilfsmittel, z.B. Gehwagen und Rollstühle sind grundsätzlich keine Leistungen des Heimes, sondern sind bei der zuständigen Krankenkasse zu beantragen. Bei der Beantragung sind wir gerne behilflich. Einzelne Geräte zur Fortbewegung stehen auf den jeweiligen Bereichen zur kurzfristigen Ausleihe zur Verfügung (gesetzliche Vorhaltepflcht des Heimes).

## **Kirche**

Für die seelsorgerische Betreuung der evangelischen-lutherischen Kirche ist das Pfarramt in Dorum zuständig. Zuständig für die katholische Kirche ist das Pfarramt in Bremerhaven-Lehe. Den persönlichen Kontakt zu Ihrer Kirchengemeinde stellen wir gerne her.

In unserem Haus befindet sich im 1. Stockwerk ein Andachts- und Ruheraum. Dieser steht allen interessierten Menschen zur Meditation oder Andacht zur Verfügung.

Die evangelische Kirche hält dort Andachten bzw. Gottesdienste (in der Regel monatlich). Andere Religionsgemeinschaften, deren Mitglieder in unserem Haus leben, können diesen Raum auf Anfrage ebenso nutzen. Darüber hinaus besteht eine enge Zusammenarbeit mit dem Ambulanten Hospizdienst des Diakonischen Werks.

## **Körperpflegeartikel**

Standardmäßig werden einfache, gut hautverträgliche Mittel vom Haus gestellt. Sollten Sie jedoch persönliche Extrawünsche (z.B. bestimmter Markenartikel, Luxusqualität ...) so müssen Sie die Artikel selbst bezahlen. Das Pflegefachpersonal hilft Ihnen gerne bei der Entscheidung.

## Krankenkasse

Wir melden Ihren Umzug bei Ihrer Krankenkasse.

## Medikamente

Medikamente werden nur durch den Arzt verordnet. Eine Medikamentenbestellung erfolgt wöchentlich, bei Bedarf auch häufiger. Die Medikamente werden von der ortsansässigen Apotheke geliefert. Sie können sich auch vom Apotheker nach Ihrer Wahl beliefern lassen.

Fragen zur Medikamentenbefreiung und anderer Befreiungen sprechen Sie bitte mit unserer Verwaltung ab.  
Sollten Sie von der Zuzahlung für Medikamente befreit sein, hinterlegen Sie bitte Ihren Befreiungsausweis bei der Verwaltung.

## Müllabfuhr

Für den täglichen Abfall steht in Ihrem Zimmer ein Papierkorb, der durch die Reinigungskräfte entsorgt wird.

Sollten Sie **größere Gegenstände (Sperrmüll)** zu entsorgen haben, so sprechen Sie das bitte mit unserem Hausmeister ab. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass seit dem 1. Januar 2015 der Landkreis eine neue Verordnung erlassen hat. Danach ist für unsere Einrichtung nur noch einmal im Jahr eine kostenlose Abholung möglich. Deshalb können Sie nur noch kleinere Gegenstände „zustellen“. Für größere Mengen (v.a. beim Auszug) müssen wir Ihnen dann die aktuell vom Landkreis veranschlagte Gebühr pro Abfuhr verrechnen.

## Polizeiliche Anmeldung

Nach Ihrem Einzug wollen Sie sich bitte an Ihrem vorherigen Wohnort abmelden und bei der Gemeinde Wurster Nordseeküste anmelden. Auf Wunsch sind wir Ihnen hierbei behilflich.

## Post

Ihre Post wird in unserer Verwaltung abgegeben. Sie erhalten Sie umgehend durch unser Personal  
Briefmarken erhalten Sie in der Verwaltung. Ihre Postsendungen können Sie in der Verwaltung abgeben. Wir bringen sie täglich zur Post.

## **Radio und Fernsehgeräte**

Fernsehanschlüsse incl. Kabelanschluss befinden sich in allen Zimmern. Die Gebühr für den Kabelanschluss ist im Preis inbegriffen. Bewohner von stationären Altenpflegeeinrichtungen müssen keine Gebühren für das öffentlich-rechtliche Fernsehen, bzw. Radio entrichten. Einen Vordruck zur Abmeldung von Rundfunkbeiträgen wegen Aufenthalt in einer Altenpflegeeinrichtung können Sie bei uns bekommen (Verwaltung ist behilflich). Weiter gibt es einen Aufenthaltsraum mit Fernseher für die Allgemeinheit.

## **Rauchen**

Im gesamten Haus besteht Rauchverbot. In Ihrem Zimmer dürfen Sie rauchen. Wir bitten Sie aber darum, möglichst draußen zu rauchen. Aschenbecher befinden sich vor dem Haupteingang, am Garteneingang und auf dem Balkon am 1. Stockwerk.

## **Schlüssel**

Grundsätzlich können Sie jederzeit einen Zimmer- bzw. Hausschlüssel erhalten.

Auf Wunsch und Bezahlung können Angehörige auch einen Haus/Zimmerschlüssel erhalten.

Alle Bewohnerzimmer sind von innen durch eine Handverriegelung abschließbar. Wir bitten, von dieser Einrichtung Gebrauch zu machen. Sie können ohne Sorge sein, da wir die Türen im Notfall von außen öffnen können.

## **Schönheitsreparaturen**

Ihr Zimmer wird regelmäßig auf Mängel kontrolliert. Sollten Sie dennoch einen Defekt entdecken, so bitten wir Sie, uns direkt zu informieren.

## **Sterbebegleitung**

Auch in Ihren letzten Stunden möchten wir mit Ihnen und Ihren Angehörigen im Gespräch bleiben, um auch in dieser Lebensphase Ihren Wünschen möglichst gerecht werden zu können. Gerne organisieren wir auch nach Absprache Besuche des Ambulanten Hospizdienstes (Diakonisches Werk, ev.-luth. Kirchenkreis Wesermünde-Nord).

In besonderen Situationen (intensive Betreuung der Angehörigen, Sterbebegleitung) können Ihre Angehörigen auch bei uns übernachten. Ein Gästebett steht zur Verfügung.

### **Sterbefall**

Nach Ihrem Tod wollen wir den Abschied in einem würdevollen Rahmen ermöglichen. Dafür steht Ihr Zimmer und auf Wunsch unser Andachts- und Ruheraum für eine Aufbahrung oder eine Trauerandacht zur Verfügung. Ihre Angehörigen wollen bitte die notwendigen Formalitäten zur Bestattung (außer Benachrichtigung des Arztes) mit dem Institut Ihrer Wahl direkt abklären.

### **Telefon**

In jedem Zimmer befinden sich Telefonanschlüsse. Stellen Sie den entsprechenden Antrag bei einem Telefonanbieter Ihrer Wahl und Sie erhalten Ihren eigenen Anschluss mit persönlicher Telefonnummer.

Einen Antrag auf Sozialtarif (Vergünstigung im Telefondienst) können Sie bei der Gemeinde Wurster Nordseeküste stellen. Auf Wunsch sind wir Ihnen hierbei behilflich.

### **Tuberkulose-Untersuchung**

Nach § 36 Abs. 4 des Infektionsschutz-Gesetzes sind Personen, die in einem Pflegeheim aufgenommen werden, verpflichtet, ein ärztliches Zeugnis darüber vorzulegen, dass bei ihnen keine Anhaltspunkte für das Vorliegen einer ansteckenden Lungentuberkulose vorhanden sind.

Diese Untersuchung ist vor der Heimaufnahme vorzunehmen und das Ergebnis der Untersuchung ist beim Einzug vorzulegen.

### **Veranstaltungen**

Wir sind stets bemüht, Ihnen ein abwechslungsreiches Programm zu bieten. Es finden regelmäßige Veranstaltungen statt, wie z.B. Seniorengymnastik im Sitzen, Ausflüge, Singen, Spielen und Vorlesen. Darüber hinaus gibt es mehrere jahreszeitlich bezogene Feste und Veranstaltungen im Haus. Aktuelle Termine entnehmen Sie bitte der Veranstaltungswand im Eingangsbereich oder den entsprechenden Aushängen.

### **Versicherungen**

Wir empfehlen, eine bestehende Haftpflichtversicherung weiter bestehen zu lassen bzw. eine neue Versicherung abzuschließen. Ob eine Hausratversicherung notwendig ist, sollten Sie, je nach Wert der mitgebrachten Sachen, abwägen.

### **Wäsche**

Bettwäsche, Handtücher und Waschhandschuhe werden vom Haus gestellt, können auf Wunsch aber auch privat mitgebracht werden.

Die Reinigung Ihrer mit Namen gekennzeichneten Wäsche erfolgt in der hauseigenen Wäscherei, die montags bis freitags von 8.00 – 12.00 Uhr besetzt ist. Die Zeichnung Ihrer Wäsche übernehmen wir.

Wir möchten Sie bitten, nur pflegeleichte, für Waschmaschine und Trockner geeignete Wäsche zu benutzen, da wir sonst nicht gewährleisten können, dass diese nicht einlaufen bzw. beschädigt werden. Für den Verlust von nicht gekennzeichnete Wäsche übernehmen wir keine Haftung. Chemische Reinigung ist nur außer Haus gegen Entgelt möglich.

### **Wertgegenstände**

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir im Heim keine Wertgegenstände deponieren können. Überlegen Sie sich bei Ihrem Einzug genau, welche Wertgegenstände Sie unbedingt bei sich haben möchten. Diese melden Sie bitte bei uns an, damit im Verlustfalle entsprechend gehandelt werden kann. Die Haftung des Heimes bei Verlust von Wertgegenständen ist ausgeschlossen. In Ihrem eigenen Interesse wollen sie Ihren Bargeldbestand bitte gering halten. Im Einzelfall und in geringen Beträgen sind wir auch bereit, in unserem Heimtresor Geld für Sie aufzubewahren.

### **Zeitungen**

Eine Nordsee-Zeitung zur gemeinschaftlichen Benutzung finden Sie im Aufenthaltsraum im Erdgeschoß rechts neben dem Eingang sowie oben in unserem Leseraum.

### **Zimmerreinigung**

Die Zimmerreinigung erfolgt regelmäßig in den Vormittagsstunden. In den Sanitäranlagen erfolgt an Sonn- und Feiertagen eine Sichtreinigung.

## **Ihre Ansprechpartner**

Frau Borchert	Einrichtungsleitung (04742/ 2540600)
Frau Romanowska	Pflegedienstleitung und stellvertretende Einrichtungsleitung (04742/922053)
Herr Feierabend	Küchenleitung (04742/922054)
Frau Mahlstedt	Verwaltung (04742/922053)
Frau Osterndorff	Begleitender Dienst (04742/2540603)

Unter der Telefonnummer **04742/ 922 053** können Sie uns  
rund um die Uhr erreichen.

**Unsere E-Mail-Adresse lautet:**  
[Pflegeheim.dorum@drk-wem.de](mailto:Pflegeheim.dorum@drk-wem.de)

**Unsere Homepage**  
[www.drk-wem.de](http://www.drk-wem.de)

**Unsere Faxnummer**  
04742/922055